# Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

4 мая, 27 августа 2012 г., 16 апреля, 14 мая, 22 июля, 19 сентября 2013 г., 17, 25 февраля, 26 марта, 24 сентября, 14 ноября, 17 декабря 2014 г., 14 февраля, 4 сентября, 25 декабря 2015 г., 29 июня, 26 декабря 2016 г., 27 февраля, 27 июня, 9 сентября 2017 г., 27 марта, 15 сентября, 15, 21, 28 декабря 2018 г., 23 февраля, 22 мая, 13 июля 2019 г., 2 апреля, 29 июня, 21, 29 декабря 2020 г., 1 февраля, 2 марта, 25 июня, 31 июля, 28 декабря 2021 г., 3 февраля, 28 апреля, 23 сентября, 16 ноября 2022 г., 12, 28 апреля, 29 мая, 29 июля, 28 ноября 2023 г., 18, 29 марта, 11 апреля, 24 мая, 29 августа 2024 г., 7 марта, 25 ноября, 19 декабря 2025 г.

В соответствии со [статьей 157](https://internet.garant.ru/document/redirect/12138291/157) Жилищного кодекса Российской Федерации Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

[Правила](#sub_1000) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

[изменения](#sub_2000), которые вносятся в постановления Правительства Российской Федерации по вопросам предоставления коммунальных услуг.

2. Установить, что [Правила](#sub_1000), утвержденные настоящим постановлением:

а) применяются к отношениям, вытекающим из ранее заключенных договоров, содержащих условия предоставления коммунальных услуг, в части прав и обязанностей, которые возникнут после вступления в силу этих [Правил](#sub_1000);

б) не применяются к отношениям, которые возникают при поставке газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан и регулирование которых осуществляется в соответствии с [Правилами](https://internet.garant.ru/document/redirect/12161689/1000) поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденными [постановлением](https://internet.garant.ru/document/redirect/12161689/0) Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. N 549;

в) вступают в силу по истечении 2 месяцев со дня вступления в силу [изменений](https://internet.garant.ru/document/redirect/70157000/10000), которые вносятся в [Правила](https://internet.garant.ru/document/redirect/12147362/1000) установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, указанных в [абзаце четвертом подпункта "б" пункта 4](#sub_90424) настоящего постановления;

г) на территориях Республики Крым и г. Севастополя подлежат применению к правоотношениям, возникшим после 1 июля 2015 г.;

д) применяются при определении размера платы за коммунальные услуги, вносимой нанимателями жилых помещений в общежитиях, входящих в жилищный фонд организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с учетом [Правил](https://internet.garant.ru/document/redirect/70795860/1000) определения размера платы за коммунальные услуги, вносимой нанимателями жилых помещений в общежитиях, входящих в жилищный фонд организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по договорам найма жилого помещения в общежитии, утвержденных [постановлением](https://internet.garant.ru/document/redirect/70795860/0) Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1190 "О Правилах определения размера платы за коммунальные услуги, вносимой нанимателями жилых помещений в общежитиях, входящих в жилищный фонд организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по договорам найма жилого помещения в общежитии".

3. Установить, что [разъяснения](https://internet.garant.ru/document/redirect/74743431/0) по применению [Правил](#sub_1000), утвержденных настоящим постановлением, дает Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

4. Министерству регионального развития Российской Федерации:

а) в 2-месячный срок представить по согласованию с Министерством энергетики Российской Федерации и с участием заинтересованных федеральных органов исполнительной власти в Правительство Российской Федерации предложения по совершенствованию [Правил](https://internet.garant.ru/document/redirect/12161689/1000) поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных [постановлением](https://internet.garant.ru/document/redirect/12161689/0) Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. N 549, и [основных положений](https://internet.garant.ru/document/redirect/189917/10000) функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных [постановлением](https://internet.garant.ru/document/redirect/189917/0) Правительства Российской Федерации от 31 августа 2006 г. N 530;

б) в 3-месячный срок:

утвердить по согласованию с Федеральной службой по тарифам примерную форму платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг, а также методические рекомендации по ее заполнению;

утвердить по согласованию с Федеральной антимонопольной службой примерные условия договора управления многоквартирным домом;

представить по согласованию с Министерством экономического развития Российской Федерации и Федеральной службой по тарифам в установленном порядке в Правительство Российской Федерации проект акта о внесении изменений в [Правила](https://internet.garant.ru/document/redirect/12147362/1000) установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденные [постановлением](https://internet.garant.ru/document/redirect/12147362/0) Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 г. N 306, предусматривающих в том числе:

исключение из объемов коммунальных ресурсов, учитываемых при определении нормативов потребления коммунальных услуг в жилом помещении, объемов коммунальных ресурсов, предусматриваемых для содержания общего имущества многоквартирного дома, и нормативных технологических потерь коммунальных ресурсов;

порядок установления нормативов потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды;

порядок установления нормативов потребления коммунальных услуг, за исключением газоснабжения, при использовании земельного участка и надворных построек;

в) в 5-месячный срок утвердить по согласованию с Министерством экономического развития Российской Федерации [примерные условия](https://internet.garant.ru/document/redirect/71398460/1000) энергосервисного договора, направленного на сбережение и (или) повышение эффективности потребления коммунальных услуг при использовании общего имущества в многоквартирном доме;

г) в 6-месячный срок утвердить [критерии](https://internet.garant.ru/document/redirect/70167708/1000) наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) приборов учета, а также [форму](https://internet.garant.ru/document/redirect/70167708/2000) акта обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки таких приборов учета и [порядок](https://internet.garant.ru/document/redirect/70167708/3000) ее заполнения.

5. Рекомендовать органам государственной власти субъектов Российской Федерации утвердить нормативы потребления коммунальных услуг в жилых помещениях, нормативы потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды, нормативы потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и надворных построек не позднее 2 месяцев со дня вступления в силу [изменений](https://internet.garant.ru/document/redirect/70157000/10000), которые вносятся в [Правила](https://internet.garant.ru/document/redirect/12147362/1000) установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, указанных в [абзаце четвертом подпункта "б" пункта 4](#sub_90424) настоящего постановления.

6. Признать утратившими силу со дня вступления в силу [Правил](#sub_1000), утвержденных настоящим постановлением:

[постановление](https://internet.garant.ru/document/redirect/12147448/0) Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 г. N 307 "О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 23, ст. 2501), за исключением [пунктов 15 - 28](https://internet.garant.ru/document/redirect/12147448/115) Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных указанным постановлением (в части, касающейся порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению), и [пунктов 1 - 4](https://internet.garant.ru/document/redirect/12147448/2001) приложения N 2 к указанным Правилам (в части, касающейся порядка расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению), которые утрачивают силу с 1 июля 2016 г.;

[пункт 3](https://internet.garant.ru/document/redirect/12161689/3) постановления Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. N 549 "О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, N 30, ст. 3635);

[пункт 5](https://internet.garant.ru/document/redirect/198940/105) изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных [постановлением](https://internet.garant.ru/document/redirect/198940/0) Правительства Российской Федерации от 29 июля 2010 г. N 580 "Об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4273).

7. Настоящее постановление действует до 31 декабря 2027 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель Правительства Российской Федерации | В. Путин |

Москва   
6 мая 2011 г.  
N 354